

ホット通信

2019年6月
第42号



(広瀬)

いつもありがとうございます。ディーアイシージャパンの根岸と広瀬です。
夏の暑さかと思えば、梅雨寒で鳥肌が立つようなこの季節は着る服に困りますね。
今朝は半袖で出勤したところ、寒くて震えました(^;) 皆さんも季節の変わり目に
体調を崩されませんよう、お気を付けいただきたく存じます。

さて、先月開催されましたオートサービスショー2019にご来場いただいた皆さま、
誠にありがとうございました。おかげ様で盛況のうちに終わることができました。心より
感謝申し上げます。

今回展示しました新商品に関するご質問などは、弊社担当営業までお気軽にお問合せください。
★THE 車検クラウド ★立会い45分車検システム ★AI アンケートシステム ★OSS 一等書記官

よくあるご質問

最近サポートセンターに
多く寄せられたご質問です。

Q. 既存の検査証の登録年月日を令和の日付にしたいが、元号が平成のままになってしまう。

A. 入力されている日付をすべて Delete で消し、元号をクリアしてから令和の日付を入力してください。元号をクリックして変更することもできます。

Q. 新規の検査証の登録年月日や初年度を、平成や昭和で入力したいが令和になってしまう。

A. 元号をクリックして変更してください。また、日付をすべて Delete で消してから略号を付加して入力することができます。

(例) 昭和 63 年 5 月 30 日 = S630530 平成 9 年 5 月 30 日 = H090530

Q. インターネットを使っていると「Web ページエラー この Web ページをデバッグしますか?」というメッセージがたびたび出てくる。

A. [☑今後、このダイアログボックスを表示しない] にチェックを入れ、[いいえ] を選択してください。

Internet Explorer から表示されるエラーのようで、根本的な解決方法は不明です。IE 以外のブラウザ (Chrome や Edge、FireFox など) を使うと問題ないようです。

システムの更新について

弊社ソフトの「メンテナンス」タブに「保守」

日常業務 随時業務 **メンテナンス**



ボタンがある PC はシステムアップデートが機能する PC です。

ソフトの初回起動時にシステムアップデートが自動起動して、保守があるかどうかを検索します。

保守があればメッセージが表示されますので、時間の余裕があればダウンロード&実行をしてプログラムを更新してください。

キャンセルをした場合は「保守」ボタンから手動検索し、更新することができます。

エコカー減税対象自動車データ保守は、エコカー減税に特化した保守になります。どのクライアントからでも保守を実行することができます。

最新版では、小型車以上の重量税納付書画面に【重量税照会】機能の提供を始めました。国交省の重量税照会サービスより重量税を取得することができます。システム上で「要確認」となる車両などは、この機能で素早く重量税額の確認ができます。

(注) 上記の内容はサービスのご契約があるお客様向けの機能となります。ご了承のほどお願い申し上げます。

お世話になっております。根岸です。

今月は我が家の愛犬、小太郎のお話です。犬の嗅覚は人間より1000倍～1億倍も優れていると言います。その優れた嗅覚を利用して、たくさんの情報を得ているそうです。

我が家の小太郎も私も家族が帰ってくると、上から下まですごい勢いでニオイを嗅ぎ始めます!

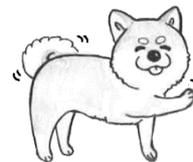
勢い余ってポケットの中に鼻を突っ込むこともしばしばです。(++) きっと飼い主がどこに行ってきたのか、

何をしていたのか等々、ニオイからたくさんの情報を得ているんですね。人のニオイに限らず、

届いた郵便物のニオイも嗅ぎたいようで、ポストに郵便物が入ると

「ニオイを嗅がせて! 」と言わんばかりに手招きをします。

破られないようにするのに一苦労です^^;



ご希望は下記に☑をつけてご返信ください。また、『ホッと通信』のご感想・ご意見・ご要望などもお待ちしております。

訪問デモを希望します

電話サポートを希望します

ホッと通信の送信は不要です

御社名

担当者名

電話番号

FAX 番号

ご感想・ご意見・ご要望



ディーアイシージャパン株式会社 www.dicjapan.co.jp/

自動車整備システム〈新一等書記官〉〈切札〉操作方法・ホッと通信に関するお問い合わせ

TEL 0120-026-255 FAX 0120-026-225 (日曜・祝日を除く)

お読みいただきありがとうございます。