

2017年2月

ホッと通信 #14



根岸

広瀬

いつもありがとうございます。

ディーアイシージャパン(株)の根岸と広瀬です。

昨年からのセミナーや定期コールの業務が始まり、お客様と直接お話しをする機会が増えました。皆さんパソコンやシステムを利用するにあたって、もっと良い方法があるのでは？とお考えになっているようですね。

- ☆「サポートセンターで教えてもらえるけど、マニュアルがあれば自分でいろいろやってみたい」
- ☆「今のソフトの内容を全部使いきれているかアヤシイ」
- ☆「新しい情報や機能の紹介をもっとしてほしい」
- ☆「システムをうまく活用している事例を知りたい」

そこで今月からシステムの活用事例や便利機能について、また業界の新情報などをお伝えしていきたいと思っております！ *セミナーのご参加もお待ちしております！

#1 『自賠責料金の改定！システムの対応は？』

4月1日から自賠責の保険料が改定されることになり、弊社のサポートセンターにも対応についてのお問合せが増えてきています。今回は現時点での新料金への対応についてお伝えいたします。

新料金の対応は…

システムの新料金対応については近日中にご案内いたします。



4月1日以降の自賠責発行は…

- e-Jibai 連動…新料金で発行するとデータがDIC側に戻ります。
- e-Jibai 以外…自賠責画面で新料金を手入力し発行します。

自賠責発行後の売上は、発行した金額が反映されます。

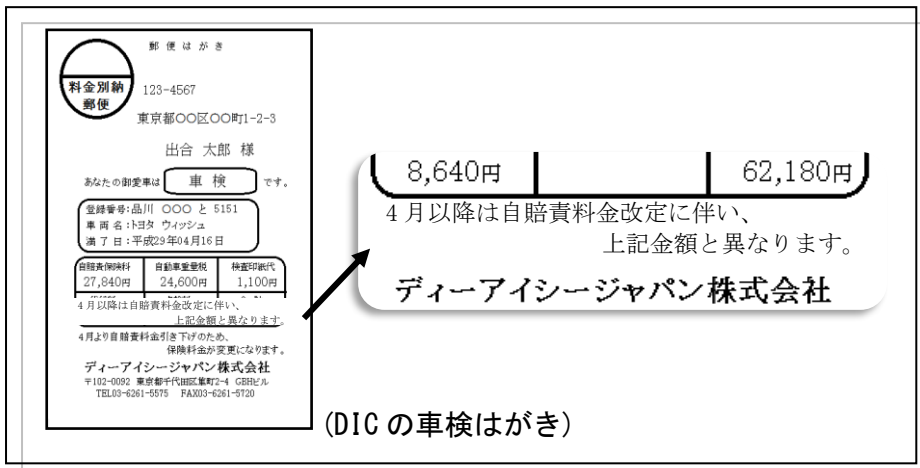
車検案内ハガキを出すには…

*ご利用のシステムによっては車検DM機能が搭載されておられません。ご了承くださいませ。

新料金に未対応のまま4月以降の車検DMを作成する場合、コメントを表示して料金が実際と異なることをお知らせするという方法をお願いしています。以下は、コメントの表示例です。

〈車検案内ハガキのコメント表示例〉

「4月以降は自賠責料金改定に伴い、上記金額と異なります」

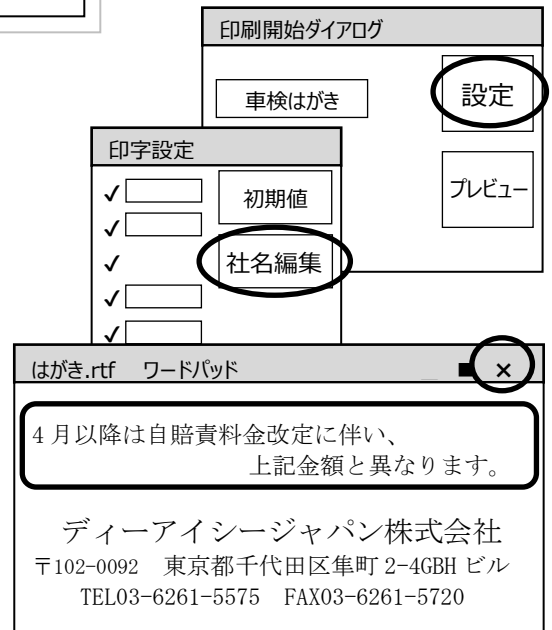


具体的には自社名ファイルを編集し、コメントを書き込みます。新料金に対応後はコメントを削除して、通常のDM作成になります。また、タックシールや封筒を利用している場合の表示方法は弊社サポートセンターへお問合せをお願いします。

【自社名ファイルの編集】

- ①いつも通りの手順で印刷開始画面まですすみます。
 「設定」 をクリックします。
 - ② 「社名編集」 をクリックします。
 - ③ 自社名画面がひらくので、コメントを入力します。
 - ④ 「×」 をクリックします。メッセージが出たら 「はい」 をクリックして保存します。
- * 新料金対応後は同様の手順でコメントを削除してください。

2月中旬以降3月には新旧混在するため様々な混乱が予想されます。ご不明な点は弊社サポートセンター、または担当営業までお問合せください！



いつもお世話になっております。久しぶりの大雪にてんやわんやになっているねぎしです^^;
この年末年始は初めてインフルエンザにかかり、寝正月になってしまいました(+o+)
人生で初めてくらいの高熱と頭痛、悪寒に襲われて起き上がれず、本当につらかったです…。
もしばらくは、いえ、ぜーったいにインフルエンザにはなりたくないと思身に染みて感じました!
お正月から1ヵ月たち、疲れも溜まってくる頃だと思います。こんな時は体調を崩しやすいと思
いますので、積極的に体も心も休めて、毎日を元気に過ごしたいと思います(^^♪

ご希望がございましたら、
以下に☑をつけてご返信ください。

訪問デモを希望します
 ホット通信の送信は不要です

御社名
担当者様名

ディーアイシージャパン株式会社

ご利用中のソフトのご質問、ハード追加、
オプション導入などのご相談は

フリーダイヤル 0 1 2 0 - 0 2 6 - 2 5 5
[受付時間：平日 9:00~19:00
土曜 9:00~18:00 日・祝日除く]
FAX 0 1 2 0 - 0 2 6 - 2 2 5

お読みいただきありがとうございます。