

ホット通信 #16

2017年4月



根岸

広瀬

いつもありがとうございます。

ディーアイシージャパン(株)の根岸と広瀬です。

先月東京ビッグサイトで開催された国際オートアフターマーケット EXP02017にお越しいただきました皆様、誠にありがとうございました！会場では“すぐに知りたい情報”のご提供と“今後の業務に役立つ”ご提案をさせていただき、多くの皆様に興味を持っていただきました。

・4月から始まる継続検査の電子申請って、なに？

・来客向上につながる秘策って、なに？

「展示会には行けなかったけれど興味がある」というお客様は、今からでもどうぞご連絡ください！担当営業が詳しくご説明させていただきます。

さて、今月は『ハードトラブル診断方法』をお送りいたします。長期休暇の後や配置換えなどをするとパソコンの電源が入らない！？印刷ができない！？などのトラブルのお問合せがあります。診断をして解決することもあるれば、やっぱり故障だ…(>_<)という結果になることもあります。緊急トラブルのときにはお試しいただきたいと思います。

#3 『パソコントラブル！まずは確認しましょう！』

■電源が入らない、電源ランプもつかない場合

可能性のある原因箇所はこちらです。

- ・ **パソコンの主電源** ・機種によってパソコン本体の後ろ面にスイッチがあります。
ON/OFFを確認してください。
- ・ **パソコンの周辺** … 給排気口をふさいでいませんか？熱暴走を起こす可能性があるため、パソコンの側面や後ろ側は十分なスペースを確保してください。
- ・ **電源ケーブル** …… 抜けていたり抜けかかっていませんか？
本体の接続部とコンセントの接続部の両方を確認してください。
- ・ **無停電電源装置** … 使用している場合は、いったんパソコンの電源ケーブルをはずし、壁のコンセント口に接続して確認してください。

*無停電電源装置に異常があり警告音がしているときはサポートセンターへお問合せください。



■電源は入るが、画面が映らない場合

可能性のある原因箇所は次のページです。

●ディスプレイが原因の場合

- ・電源 ON/OFF を確認…………… ON：青や黄緑色、OFF：オレンジ色
- ・電源/信号ケーブルの確認… 抜けていたり抜けかかっていませんか？
- ・他にディスプレイがあればつなぎ換えてみる

●パソコンが原因の場合

- ・熱暴走の可能性…………… 給排気口をふさいだり、ホコリで目詰まりしていませんか？
- ・周辺機器の可能性…………… 電源、キーボード、マウス、ディスプレイのケーブル以外をパソコンから外して起動を確認してください
- ・内部部品の接触不良の可能性… パソコン内部のエアブロー清掃・ケーブルやメモリの接続確認を行います。

*パソコン内部の清掃を行うときは電源を切りすべての配線ははずした状態で行います。難しい場合は無理をせずサポートセンターへお問合せください。

それぞれの確認項目をクリアしても改善されない場合は修理対応となります。ご不便をおかけしまして恐れ入ります。修理についてはサポートセンターへお問合せをお願いいたします。次号はプリンタのトラブル診断をお送りいたします！

いつもお世話になっております。4月になり、今年もフレッシュな新入が4名入社しました！新人研修で皆様のお電話に出ることもありますので、どうぞよろしくお願いします。

元気な新人を見ていたら私も思いを新たに頑張ろうという気持ち湧き、懐かしい思い出もよみがえってきました。さかのぼること0年前…。新入社員として入社し、緊張して終始カチコチしていたこと。初めて会社の電話に出たときに、まったく相手のお名前が聞き取れなかったこと。先輩から任された仕事を頑張って最後までやり遂げたこと…などなど。思い出だけで顔が真っ赤になるくらい耳にずかしいこともありましたが、今となってはいい思い出です(*^^*)

ねぎし

ご希望がございましたら、以下に☑をつけてご返信ください。

☐ 訪問デモを希望します 内容

☐ 電話サポートを希望します 内容

☐ ホット通信の送信は不要です

御 社 名

担当者様名

ディーアイシージャパン株式会社

フリーダイヤル 0 1 2 0 - 0 2 6 - 2 5 5

[受付時間：平日 9:00~19:00

土曜 9:00~18:00 日・祝日除く]

ソフトウェアのご質問、ハードの追加、
オプション導入のご相談などお待ちしております。

FAX 0 1 2 0 - 0 2 6 - 2 2 5

お読みいただきありがとうございます。