

# ホット通信 #17

2017年5月



根岸

広瀬

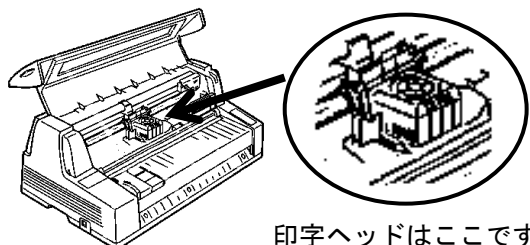
いつもありがとうございます。  
ディーアイシージャパン(株)の根岸と広瀬です。

皆さん連休はリフレッシュされましたか？私(広瀬)はお休みをいただき帰省してまいりました。  
東北新幹線の混むこと混むこと(^\_^;) 休暇をずらした皆さんは、混まない時期にゆっくりリフレッシュできますね！

さて、多くの工場様で使われているドットプリンタはがっしりしていて壊れなさそうに見えますが、  
案外繊細なパーツがあり故障も発生します。今回は『ドットプリンタのトラブル診断』として、よくあるお問合せの中から抜粋してご説明いたします。次号も続きます！

## #4 『文字が横一列に欠けるのはなぜ?!』

ディーアイシージャパン(株)  
新 等書記官シリーズ!



印字ヘッドはここです

このように横一列に文字が欠ける場合は、印字ヘッドのピン折れが原因です。

詰まった用紙を無理に引き抜いたりするとピンが折れてしまいます。

そうすると部品交換が必要になりますので、サポートセンターにお問合せください。

\*うちは大丈夫!というお客様も、用紙を外すときは注意して行ってください。

## システム活用セミナーのお知らせ

5月は各地で 新一等書記官シリーズの活用セミナー を行います。  
内容は【集客につなげるシステム活用事例】【OSSのシステム対応について】【新機能の紹介】など盛りだくさんとなっています。詳しい内容はサポートセンターまたは担当営業までお問合せください。  
お近くの会場のご参加をお待ちしています！

- ◆北海道 札幌会場 5月16日(火) 13:30~16:30
- ◆北海道 旭川会場 5月17日(水) 13:30~16:30
- ◆京都府 舞鶴会場 5月23日(火) 13:30~15:30
- ◆愛知県 岡崎会場 5月26日(金) 13:30~16:00



## 🔧 オートサービスショーが開催されます！

6月1日(木)～3日(土)「オートサービスショー2017」が東京ビッグサイトで開催されます。3月は忙しくて展示会どころじゃなかったという皆様もこの機会にご来場をお待ちしています。こんな事をお考えの場合、ぜひ弊社ブースにお立ち寄りください！

- 車検のOSS、電子保適証の運用をスムーズに行いたい
- 钣金整備の生産性を向上させたい
- お客様のお車の乗換え希望に素早く対応したい
- 集客力のあるホームページにしたい
- 車検・定期点検の入庫促進を全社員で取り組みたい
- 各種料金の精算を簡単、確実、安全に行いたい
- ご来店頂いたお客様のおもてなしを完璧にしたい
- M&Aに興味がある
- お客様の個人情報をしっかり管理したい
- リサイクル部品をもっと楽に探して購入したい
- 輸入車が入庫した際に、パーツを簡単に探したい
- ペッパーくんに触ってみたい

いつもお世話になっております。

我が家には今月で3歳になるオスの柴犬がいます。つぶらな瞳のとっても可愛い子で、私も含め家族が家に帰ってくると、ニコニコ顔でお迎えをしてくれるとってもいい子です！しかし、そんな彼もお散歩が苦手…。柴犬というとお散歩が大好きなイメージがあったのですが、そうでもないんですね^^; これまでは家の前をウロウロすることがほとんどでしたが、最近はお散歩の楽しさが分かってきたのか長めの距離を嬉しそうに歩くようになってきました。これからの清々しい季節は、愛犬と一緒にもっとお散歩を楽しめればいいなと思います^^) ねぎし

ご希望がございましたら、以下に☑をつけてご返信ください。

訪問デモを希望します 内容

電話サポートを希望します 内容

ホツと通信の送信は不要です

御社名

担当者様名

### ディーアイシージャパン株式会社

フリーダイヤル 0120-026-255

[受付時間：平日 9:00～19:00

土曜 9:00～18:00 日・祝日除く]

FAX 0120-026-225

ソフトウェアのご質問、ハードの追加、オプション導入のご相談などお待ちしております。

お読みいただきありがとうございます。