

2017年6月

第18号

ホッと通信



いつもありがとうございます。ディーアイシージャパン(株)の根岸と広瀬です。

6月1日～3日に、東京ビッグサイトで開催された「第35回オートサービスショー2017」に出展しました。お越し頂きました皆様、誠にありがとうございます！DICブースでは整備システムだけに留まらず、様々なプレゼンテーションを行い、ご好評を頂きました。

1. e-HOTEKI、継続検査のOSS
2. 待たなし！自動車業界の個人情報漏えい防止対策
3. 車検受注が必ず増える！「車検万来」
4. ナンバープレート認識から始まるお客様のおもてなし
VehicleVision フロア管理システム
5. 自動車整備業の事業継承～M&Aを考える～

プレゼンテーション資料は、以下のサイトでご請求ください。
資料のダウンロードページのご案内を差し上げます。

<https://dicjpn.mautic.net/material-ass>

また、詳しい説明を聞いてみたいというお客様は、
次ページにご記入の上、ご返信ください。担当営業が伺います！



QRコードでもいけます！

#5 『パソコンのお手入れ 3ステップ！』

次ページの表は昨年6月から8月の3ヶ月間に、弊社のサポートセンターへお問合せがあった夏ならではのトラブルについてまとめたものです。それ以外の時期と比べて件数が多いことが分かります。「対策」をご確認いただき、今のうちからパソコンや周辺機器の再確認をおすすめいたします。特に電源をどこからとっているか、UPSは使っているか、周辺機器(ルーターやHUB)はどこにあるかなどを確認しておきますと、緊急時にスムーズに対応ができます！

トラブル内容	問合せ件数		対策
高温による熱暴走 (電源が落ちる、再起動がかかる、フリーズする、エラーがでる など)	6月～8月	1～5月, 9～12月	<ul style="list-style-type: none"> ・ 通風孔をふさがない ・ PC 内を清掃する ・ 室内の温度に気を付ける
	7件(1件)	7件	
落雷や停電による 不具合、周辺機器の損傷	6月～8月	1～5月, 9～12月	<ul style="list-style-type: none"> ・ 雷サージ対応電源タップの利用 ・ 無停電電源装置(UPS)の設置 ・ 雷が近づいたら外部とつながっている配線を抜く
	11件(3件)	8件(3件)	

*問合せ件数の()内は、故障として対応となった件数です。

「パソコンの場所さえよく分からない」、「UPSを使ってみよう」、「パソコンのホコリがすごい」など、気になることがありましたら担当営業またはサポートセンターまでお問合せください。

いつもお世話になっております。今月も我が家の愛犬のお話です^^ 柴犬は春から夏にかけて毛が生え変わる時期になります。我が家の柴犬もその例にもれずなのですが、ビックリするほどたくさん毛が抜けます! この時期に抜けた毛をまとめれば、ぬいぐるみができるのではないかと思うほどの量です。皮膚トラブルを防ぐためにもこまめなブラッシングが大事なのですが、ブラッシングされる方はたまったものではないようで、毎回「うううう」と鼻にしわを寄せ、とても怖い顔をしています…。ブラッシング好きになってもらえるよう人間側の努力が必要だなと感じる今日この頃です^^; ねぎし

ご希望がございましたら、以下に☑をつけてご返信ください。

- 訪問デモを希望します 内容 _____
- 電話サポートを希望します 内容 _____
- ホット通信の送信は不要です

御社名

担当者様名



ディーアイシージャパン株式会社 (ロゴが新しくなりました)

DIC JPN, ソフトウェアのご質問、ハードの追加、オプション導入ご相談などお待ちしております。

フリーダイヤル 0120-026-255 FAX 0120-026-225

[受付時間：平日 9:00～19:00 土曜 9:00～18:00 日・祝日除く]

お読みいただきありがとうございます。