

ホッと通信

2020年2月
第50号



(広瀬)



(根岸)

ありがとうございます!!
50号記念特集!

おかげさまでホッと通信は50号を迎えることができました。

皆さまのご厚誼の賜物と深く感謝しております。誠にありがとうございます。
今後もより一層皆さまにご満足いただけますよう心を込めてお届けする所存です。
何とぞご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

《
ホッと通信の沿革
》

- 2012年01月 ■「ディーアイシーLetter」の名称で茨城県のお客様へ FAX 送信を開始。
- 2014年04月 ■関西圏のお客様へ FAX 送信を開始。
- 2015年10月 ■全国展開を検討。作成者に根岸が参加。
- 2016年01月 ■「ホッと通信」リリース。全国のお客様へ FAX 送信を開始。
- 2019年01月 ■弊社ホームページに「ホッと通信」全号掲載。

《 社長挨拶 》

ディーアイシージャパン代表取締役社長の松縄です。いつもお世話になっております。

「ホッと通信」第50号発行に寄せて、一言述べさせていただきます。

「お客様との親密性は接触回数に比例する」という原理原則があります。4年ほど前、弊社ではお客先への定期訪問が営業に任せっきりとなっていました。その状況を省みて、開始したのが「ホッと通信」でした。

普段は内勤で事務やサポートを担当している女子社員に、お客様への積極的なコンタクトを指示しました。当初は不安なスタートでしたが、回を重ねる毎にスキルアップしてきたと感じています。

「ホッと通信」をご覧頂いたお客様からの返信や反応は、発信している二人のみならず、社員全員で共有し、更なるお客様サービスの向上に活かしています。

世を上げて SNS の普及が進む中、FAX という超アナログ的なアプローチでしたが、何とかここまで継続する事が出来ました。

「継続は力なり」と言います。そこで身に付けた力を「新たな価値」にして、これからも皆様にお届けしていきます。

「ホッと通信」を今後ともご愛読頂きますようよろしくお願い致します。

《 サポートスタッフより 》

全国のお客様からのお問合せに対応しているサポートセンターのスタッフには、ホッと通信の監修もしてもらっています。



祝 50 号。初めて読んで下さった方、いつも読んで下さっている方々、ありがとうございます。入力した情報を呼び出したり、印刷したり、クリックで操作できるパソコンはとても便利です。覚えたらきっと簡単な事でも、覚えるまでは大変ですよ。私自身、最近新しいことを学ぶことになり、改めて実感しています。お問い合わせを頂いたお客様から「聞いてよかった。もっと早く聞けばよかった。」「次回からリストアップが簡単にできそう。ありがとう」と声をかけて頂くと、お役に立てて良かったなと喜ばしく感じ、もっとお役に立ちたいなと思います。

繋がりがづらい時間帯もごさいますが、ご指摘も、ありがとうございます。全て貴重な皆様からのご意見という大切な財産です。皆様の円滑な業務の一助となるよう、困ったらサポートセンターがあるから安心してます、といつでも言っていただけるような環境にして参りますので、今後もお気軽にお電話下さい。

通信を楽しみにしている、という声も時折耳にします。今後ともご愛読をよろしくお願いします。

サポートセンター 大久保



IAAE

国際オートアフターマーケット EXP02020 は必見です！

特定整備やOBD車検、エーミング作業についてなど関心の高いセミナーが予定されています。

【会期】 2020年3月11日(水)～13日(金)

【会場】 東京ビッグサイト 西3・4ホール

弊社ブースではWEBで簡単車販見積り！近未来整備工場のご紹介！など近年の変化に対応する製品を多数展示いたします。ご来場の際にはぜひお立ち寄りください。お待ちしております！

ご希望は下記に☑をつけてご返信ください。また、『ホッと通信』のご感想・ご意見・ご要望などもお待ちしております。

- 訪問デモを希望します
- 電話サポートを希望します
- ホッと通信の送信は不要です

御社名 担当者名

電話番号 FAX 番号

ご感想・ご意見・ご要望

❖ ディーアイシージャパン株式会社 www.dicjapan.co.jp/

自動車整備システム〈新一等書記官〉〈切札〉操作方法・ホッと通信に関するお問い合わせ

TEL 0120-026-255 FAX 0120-026-225 (日曜・祝日を除く)

お読みいただきありがとうございます。